

## **Condizioni generali di assicurazione Garanzia di mobilità**

### **Citroën (SARA)**

La Garanzia di mobilità Citroën è un servizio offerto dal partner Citroën (service activated roadside assistance / SARA) al termine della garanzia di manutenzione regolare.

#### **Condizioni generali di assicurazione**

Le prestazioni vengono fornite tramite l'assistenza Citroën da AWP (Svizzera). AWP P&C S.A., Saint-Ouen (Parigi), succursale di Wallisellen (Svizzera), di seguito denominata AWP, è responsabile delle prestazioni concordate in base al contratto collettivo di assicurazione con AC Automobile (Svizzera) SA ed elencate nel presente documento assicurativo. Tali prestazioni sono definite dalle Condizioni generali di assicurazione (CGA) e, a integrazione, dalle disposizioni della legge svizzera sul contratto di assicurazione (LCA).

#### **1 Persone assicurate**

Sono assicurati il conducente e gli occupanti (al massimo il numero di passeggeri consentito dalla licenza di circolazione) che viaggiano sul veicolo protetto contrattualmente.

#### **2 Veicolo protetto contrattualmente**

L'assicurazione è valida per il veicolo a motore della marca Citroën di 3.5t di peso complessivo indicato nella licenza di circolazione, importato da AC Automobile (Svizzera) SA e immatricolato in Svizzera o Liechtenstein.

#### **3 Validità territoriale**

La copertura assicurativa vale esclusivamente per eventi che si verificano in Svizzera e nei seguenti paesi europei: Andorra, Austria, Belgio, Bosnia-Erzegovina, Bulgaria, Città del Vaticano, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Gran Bretagna, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Kosovo, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Macedonia del Nord, Monaco, Montenegro, Paesi Bassi, Norvegia, Polonia, Portogallo (continentale), Repubblica Ceca, Romania, San Marino, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna (continentale e Baleari), Svezia, Svizzera, Turchia e Ungheria. Il Principato del Liechtenstein è equiparato all'ambito di validità territoriale Svizzera.

In caso di trasporto marittimo la copertura assicurativa non viene interrotta se i luoghi di partenza e di destinazione si trovano entrambi in questo ambito di validità territoriale.

#### **4 Durata della garanzia di mobilità**

La Garanzia di mobilità Citroën vale in base alla durata della copertura riportata sulla polizza.

#### **5 Obblighi della persona assicurata in caso di sinistro**

**5.1** La persona assicurata è tenuta ad adempiere integralmente ai propri obblighi contrattuali o legali di notifica, informazione o comportamento.

**5.2** La persona assicurata è tenuta a fare tutto il possibile per contribuire alla riduzione del danno e al suo chiarimento.

**5.3** Se la persona assicurata può far valere prestazioni fornite da Citroën Assistance anche nei confronti di terzi, deve tutelare tali diritti e cederli a Citroën Assistance.

**5.4** Per poter usufruire dei servizi di Citroën Assistance, al verificarsi dell'evento è necessario informare immediatamente la centrale di assistenza Citroën Assistance. Se la centrale di assistenza Citroën non ha dato preventivamente il proprio consenso alle prestazioni, decade qualsiasi obbligo di prestazione.

Telefon: **00800 300 800 11 (Schweiz)**  
+41 44 746 22 95 (Ausland)

**5.5** I seguenti documenti devono essere presentati a Citroën Assistance:

- ricevute/fatture per i costi aggiuntivi assicurati in originale/biglietto aereo/rapporto della polizza

**5.6** Per i danni al veicolo assicurato causati da un fornitore di prestazioni incaricato da Citroën Assistance in relazione a un evento assicurato è necessario rivolgersi direttamente al fornitore di prestazioni o a chi li ha causati.

**6 Conseguenze della violazione degli obblighi di informazione e comportamento**  
Se la persona assicurata viola i propri obblighi contrattuali o legali di notifica, informazione o di comportamento e ciò influisce sulla causa, sul verificarsi, sull'entità o sulla constatazione del danno, Citroën Assistance può rifiutare o ridurre le proprie prestazioni. Citroën Assistance rinuncerà a ridurre le prestazioni nel caso in cui la persona avente diritto sia in grado di dimostrare che il suo comportamento non ha influito sul danno o sulla sua determinazione.

#### **7 Eventi assicurati/prestazioni assicurative**

##### **7.1 Assistenza nel luogo del guasto e di domicilio**

1 In caso di inidoneità alla circolazione del veicolo protetto dal contratto, le cui cause non possono essere risolte sul luogo del guasto, Citroën Assistance organizzerà il traino del veicolo danneggiato fino al concessionario Citroën più vicino e si assumerà i relativi costi.

2 Trasporto del rimorchio trainato dal veicolo danneggiato e omologato a norma di legge nello stesso garage del veicolo trainante.

3 I costi per riparazioni e ricambi non sono coperti dalle prestazioni di Assistance.

4 I costi di recupero dopo un incidente (riportare il veicolo sulla strada) non sono coperti.

##### **7.2 Auto a noleggio/pernottamento/ritorno al luogo di residenza**

Se, dopo un guasto o un incidente, il veicolo non può essere riparato lo stesso giorno presso un concessionario Citroën/rapresentante autorizzato, Citroën Assistance organizza e paga una o più delle seguenti prestazioni:

###### **7.2.1 Veicolo sostitutivo o a noleggio**

Citroën Assistance organizza un veicolo a noleggio della stessa categoria, o se non disponibile della categoria successiva inferiore, e si assume i costi per la durata della riparazione fino a un massimo di 4 giorni di calendario. I costi della benzina e le altre spese accessorie non sono rimborsati oppure

###### **7.2.2 Hotel/pernottamento**

Citroën Assistance organizza e paga il pernottamento in albergo lo stesso giorno dell'immobilizzazione e si fa carico di un contributo di CHF 125.- per persona e notte per un massimo di 4 notti, se il veicolo si trova a più di 100km dal luogo di residenza oppure

###### **7.2.3 Ritiro o proseguimento del viaggio**

Citroën Assistance organizza e paga un biglietto ferroviario di prima classe o, se il viaggio dura più di 6 ore, un biglietto aereo di "Economy Class" per il ritorno o il proseguimento del viaggio degli assicurati.

###### **7.3 Costi di taxi**

Se in relazione alle prestazioni descritte al punto 7.2 è necessario un viaggio in taxi, l'assicurato ha a disposizione un importo un tantum di max CHF 120.-.

###### **7.4 Ritiro o trasporto di ritorno del veicolo**

Se il veicolo protetto dal contratto non può più essere riparato lo stesso giorno (in Svizzera) o entro 3 giorni (all'estero), Citroën Assistance paga all'assicurato o a un incaricato un biglietto ferroviario di prima classe per il ritiro del veicolo.

###### **7.5 Prestazioni ridotte**

**7.5.1** Nell'ambito di Citroën Assistance i taxi e le auto a noleggio o di scuola guida sono assicurati solo per l'assistenza in caso di panne e il traino secondo

###### **7.6 Eventi non assicurati**

**7.6.1** Non sono assicurati gli eventi che sono stati causati come segue:

- Da azioni/omissioni gravemente negligenti o intenzionali da parte del proprietario, del conducente o di un passeggero.

- Dal montaggio di parti non omologate o da qualsiasi tipo di modifica al veicolo che non sia consentita dal produttore.

- Dalle condizioni del veicolo non idonee alla circolazione o da un veicolo che non è stato sottoposto a manutenzione secondo gli standard del servizio Citroën.

- Dalla partecipazione a gare motoristiche, allenamenti, manovre o eventi simili (ad es. corsi di guida sportiva o corsi antisbandamento).

- Dall'abuso di alcool, droghe o farmaci.

- Da crimini o reati perpetrati o tentati.

**7.6.2** Incidenti e guasti dovuti a eventi bellici o terroristici, disordini di qualsiasi tipo e misure adottate per farvi fronte nonché scioperi o calamità naturali.

**7.6.3** Guasti e incidenti che si verificano durante viaggi proibiti per legge o vietati dalle autorità.

**7.6.4** Se Citroën Assistance non ha dato preventivamente il proprio consenso alle prestazioni di cui al punto 7.

**7.6.5** Incidenti e guasti in cui è la persona assicurata stessa a portare nel garage il veicolo protetto dal contratto.

**7.6.6** Le prestazioni supplementari descritte al punto 7 possono essere richieste solo se da parte di Citroën Assistance è stato prima organizzato il soccorso stradale ai sensi del punto 7.1.

**7.6.7** Eventi che si verificano al di fuori delle strade pubbliche o su strade non ufficiali, ossia fuori strada.

**7.6.8** I danni a beni o animali trasportati nonché gli eventuali costi conseguenti non sono assicurati.

**7.6.9** I costi per riparazioni, ricambi e rottamazione non sono compresi nelle prestazioni dell'Assistance.

**7.6.10** Citroën Assistance non è responsabile per i danni causati da un fornitore di prestazioni da essa incaricato.

**7.6.11** I guasti dovuti a vandalismo non sono assicurati.

## **8 Definizioni**

### **8.1 Inidoneità alla circolazione**

Per inidoneità alla circolazione si intende qualsiasi guasto elettrico o meccanico, incidente, perdita della chiave, veicolo fermo per mancanza di benzina e danni agli pneumatici che renda il veicolo inidoneo alla circolazione.

### **8.2 Guasto o panne**

Si considera guasto o panne qualsiasi malfunzionamento improvviso e imprevisto del veicolo assicurato, dovuto a un difetto elettrico o meccanico, che renda impossibile la continuazione del viaggio o a causa del quale non sia più consentito per legge proseguire il viaggio. Sono equiparati a un guasto i difetti degli pneumatici, la mancanza di carburante, il rifornimento errato, la batteria scarica e problemi connessi alla chiave, come le chiavi rimaste chiuse nel veicolo o il danneggiamento, smarrimento o furto delle chiavi del veicolo.

### **8.3 Incidente**

Per incidente si intende un danno al veicolo a motore assicurato causato da un evento improvviso e violento agente dall'esterno, a causa del quale la continuazione del viaggio diventa impossibile o non è più consentita per legge. Ciò comprende in particolare eventi come tamponamento, scontro, ribaltamento, caduta, impantanamento e affondamento nonché un danneggiamento in seguito a incendio.

### **9 Prescrizione**

I diritti si prescrivono cinque anni dopo il verificarsi dell'evento che ha dato origine all'obbligo di prestazione.

### **10 Foro competente**

Per le azioni legali nei confronti di Citroën Assistance si può adire il tribunale competente per la sede di AWP (Svizzera) o per il domicilio svizzero della persona assicurata. Se il domicilio della persona assicurata si trova al di fuori della Svizzera, il foro competente è la sede di AWP (Svizzera).

AWP P&C S.A., Saint-Ouen (Parigi)

Succursale di Wallisellen (Svizzera)

Richtplatz 1, 8304 Wallisellen, Info.ch@allianz.com