



SERVIZI DI MOBILITÀ

DS Automobiles Assistance offre una garanzia di mobilità per i veicoli nuovi per l'intera durata della garanzia del veicolo nei Paesi elencati di seguito e alle condizioni sotto riportate, di cui Allianz Partners, con sede a Wallisellen, è il fornitore di servizi.

- Assistenza stradale
- Rimorchio
- Veicolo sostitutivo
- Spese di viaggio per il ritorno a casa o per il viaggio successivo degli occupanti del veicolo
- Costi di alloggio
- Ritiro o restituzione in proprio del veicolo riparato
- Restituzione del veicolo non riparato

ACCESSIBILITÀ DEL SERVIZIO DI SOCCORSO STRADALE I servizi della garanzia di mobilità delle nuove auto sono coordinati dal servizio di soccorso stradale della marca DS Automobiles, disponibile 24 ore su 24. I servizi di mobilità sono raggiungibili sia dalla Svizzera che dall'estero chiamando il numero 0800 242 407 07* (ad eccezione dei seguenti paesi: Andorra, Albania, Gibilterra, Liechtenstein, Serbia, Kosovo, Città del Vaticano, Armenia, Azerbaigian, Bielorussia, Georgia, Moldavia o Ucraina, per i quali è necessario comporre il seguente numero a tariffa locale: 0033 134 650 707). Se la chiamata viene effettuata dalla Svizzera, il servizio di soccorso può essere raggiunto nel menu vocale all'opzione "Servizio di soccorso"; se invece la chiamata viene effettuata dall'estero, è necessario selezionare l'opzione "Servizi internazionali".

*Il numero sono gratuiti per tutte le chiamate dalla rete fissa. Per le chiamate da reti mobili e da telefoni pubblici in alcuni Paesi europei, il chiamante può essere addebitato secondo le tariffe del rispettivo operatore telefonico. In caso di guasto, è necessario avvisare immediatamente il servizio di assistenza. Qualsiasi servizio di mobilità deve essere rilasciato in anticipo dal soccorso stradale.

COPERTURA TERRITORIALE DELLA GARANZIA DI MOBILITÀ DELLE AUTO NUOVE Il servizio è disponibile nei seguenti paesi: Albania, Algeria, Andorra, Austria, Azerbaigian, Bielorussia, Belgio, Bosnia-Erzegovina, Bulgaria, Repubblica Ceca, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Egitto, Isole Faroe, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Ungheria, Islanda, Irlanda, Israele, Italia (inclusa Città del Vaticano), Giordania, Kazakistan, Lettonia, Libia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Kosovo, Macedonia, Malta, Moldavia, Monaco, Marocco, Palestina, Paesi Bassi, Norvegia, Polonia, Portogallo (comprese le Azzorre e l'isola di Madeira), Romania, Russia, San Marino, Serbia e Montenegro, Slovacchia, Slovenia, Spagna (comprese le isole Baleari e Canarie, Melilla e Ceuta), Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina, Ungheria, Regno Unito (comprese le isole del Canale). È escluso qualsiasi territorio in stato di guerra.

DURATA DELLA GARANZIA DI MOBILITÀ PER AUTO NUOVE La durata della garanzia di mobilità per le auto nuove del marchio DS Automobiles inizia e termina rispettivamente all'inizio e alla fine della garanzia del veicolo.

VANTAGGI DELLA GARANZIA DI MOBILITÀ PER AUTO NUOVE SPIEGAZIONI SUI TERMINI

GARANZIA DI MOBILITÀ PER AUTO NUOVE La natura e la portata della garanzia di mobilità per le autovetture nuove del marchio DS Automobiles sono illustrate in dettaglio alla voce "Descrizione dell'ambito delle prestazioni".

VEICOLO Si applica a tutti i veicoli nuovi del marchio DS Automobiles con peso lordo fino a 4,5 tonnellate venduti in Svizzera a partire dal 1° gennaio 2023 e immatricolati con targa svizzera. In caso di rivendita del veicolo entro il periodo di validità della Garanzia di mobilità per veicoli nuovi, pur continuando ad essere immatricolato in Svizzera, le prestazioni di mobilità continueranno ad essere applicate senza modifiche fino alla data di scadenza della garanzia.

SERVIZIO GUASTI Il servizio di soccorso stradale, disponibile telefonicamente 24 ore su 24, stabilisce un contatto telefonico con il cliente e fornisce un efficiente servizio di mobilità a spese di DS Automobiles in conformità con l'ambito della garanzia.

CASO DI DANNO È un singolo caso o evento che si verifica durante la durata della Garanzia Mobilità Auto Nuova e che richiede l'intervento del Servizio di Assistenza Stradale.

CLIENTE Il cliente è il conducente/utilizzatore del veicolo al momento del sinistro e, nella misura prevista dai termini della garanzia, ogni altro occupante del veicolo a bordo in quel momento.

PANNE Qualsiasi condizione che comporti l'immobilizzazione del veicolo o che non consenta l'avviamento del motore o l'utilizzo del veicolo in modo idoneo alla circolazione a causa di un difetto e che rientri nell'ambito della garanzia del veicolo.

INCIDENTE Un incidente è un evento involontario dovuto a imperizia, negligenza, mancato rispetto di norme e regolamenti o circostanze accidentali delle condizioni del traffico, che impedisce l'utilizzo del veicolo in condizioni normali.

ALTRE SITUAZIONI IN CUI ESISTE UNA RICHIESTA DI PRESTAZIONI Le seguenti circostanze a cui il cliente non può porre rimedio da solo, purché si verifichino durante il periodo di garanzia contrattuale dell'autoveicolo e comportino l'immobilizzazione dell'autoveicolo: batteria al piombo da 12 V scarica (non dovuta a un problema tecnico), pneumatici sgonfi o forati e, limitatamente ai modelli BEV (Battery Electric Vehicle), batteria ad alto voltaggio completamente scarica.

Per i casi sopra citati, sono previsti solo i servizi di assistenza stradale o di traino fino all'officina autorizzata più vicina. Inoltre, per i modelli BEV, sarà prevista una ricarica di emergenza, se possibile, per proseguire il viaggio fino alla stazione di ricarica più vicina.

Se non è possibile fornire assistenza stradale, il veicolo verrà trainato fino alla stazione di ricarica pubblica più vicina, dove la ricarica avverrà a spese del cliente. Questa ricarica di emergenza, della durata massima di 30 minuti, consente al cliente di proseguire il viaggio fino al punto di ricarica più vicino. Se il servizio di officina mobile non è disponibile, al cliente sarà garantito un servizio di traino fino alla stazione di ricarica pubblica più vicina, se disponibile nel raggio di 50 km. In alternativa, entro un raggio di 50 km dal luogo del guasto, il cliente può chiedere di essere portato al proprio domicilio, purché dotato di una stazione di ricarica. Se non c'è una stazione di ricarica nel raggio di 50 km dal luogo in cui si trova il veicolo, quest'ultimo verrà trainato fino al luogo intermedio più vicino: il concessionario del venditore (se dotato di una stazione di ricarica) o il Roadside Rescue Depot (se dotato di una stazione di ricarica). La ricarica presso le stazioni di ricarica pubbliche è a carico del cliente. Il servizio può essere fornito fino a 3 volte all'anno.

PREREQUISITO PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO Il servizio è disponibile per il cliente solo se l'evento si verifica durante il periodo di validità della garanzia contrattuale del veicolo e, inoltre, a condizione che il veicolo sia stato regolarmente sottoposto alle operazioni di manutenzione programmata specificate nella Guida rapida che accompagna il veicolo o nel Manuale d'uso online e certificate nel presente manuale con cui il veicolo è stato consegnato.

AMBITO DEI BENEFICI DELLA GARANZIA DI MOBILITÀ PER LE AUTO NUOVE

AUTO PER LA ROTTURA Se il veicolo autorizzato rimane immobilizzato a causa di un guasto, di un incidente o di un altro sinistro coperto dalla garanzia di mobilità, le misure di assistenza per ripristinare l'agibilità del veicolo sul luogo dell'incidente saranno organizzate dal soccorso stradale e i costi dell'intervento, compreso il viaggio da e per il luogo, saranno a carico del cliente. Il costo del carburante necessario per l'avviamento del veicolo, i pezzi di ricambio necessari per



l'intervento e qualsiasi altro costo di riparazione non coperto dalla garanzia sono a carico del cliente. Esclusivamente per i modelli BEV, con batteria ad alta tensione completamente scarica, l'intervento sarà effettuato in conformità alla sezione "Altri sinistri coperti dalla garanzia di mobilità".

INIZIO Se il veicolo non è più idoneo alla circolazione in seguito a un guasto, a un incidente o a qualsiasi altro reclamo coperto dalla garanzia di mobilità, il servizio di traino sarà fornito dal servizio di assistenza. I costi dell'intervento, compreso il trasporto al concessionario di vendita indicato dal cliente o, se il concessionario di vendita dista più di 50 chilometri dal luogo del guasto, all'officina autorizzata più vicina, sono coperti dalla garanzia di mobilità.

Se l'officina autorizzata più vicina dovesse essere chiusa, il veicolo verrà trasportato alla sede del servizio di traino e trainato fino all'officina convenzionata il giorno lavorativo successivo. I modelli BEV con la batteria ad alta tensione completamente scarica saranno trainati fino alla stazione di ricarica pubblica più vicina, dove la ricarica potrà essere effettuata a spese del cliente.

VEICOLO SOSTITUTIVO Se il veicolo autorizzato è immobilizzato a causa di un guasto o di un incidente e la riparazione richiede almeno 2 ore secondo i tempi di riparazione indicati da DS Automobiles, la persona autorizzata può richiedere un veicolo sostitutivo con chilometraggio illimitato fino al completamento del veicolo - un massimo di 4 giorni lavorativi oltre ai giorni di ferie. Se il diritto al veicolo sostitutivo termina durante un fine settimana o un giorno festivo, il diritto viene esteso fino al giorno lavorativo successivo. In caso di incidente, un veicolo sostitutivo verrà fornito gratuitamente solo per un massimo di 4 giorni lavorativi in aggiunta ai giorni di assenza dal lavoro, se il veicolo è danneggiato a tal punto da non essere più idoneo alla circolazione o alla circolazione. Questo servizio è disponibile solo dopo che il veicolo è stato trainato presso l'officina autorizzata. La durata della fornitura di un veicolo sostitutivo non può essere prorogata. Se viene utilizzata un'auto a noleggio esterna, il cliente è tenuto a osservare e rispettare le condizioni della società di autonoleggio. Nel caso in cui il cliente faccia eseguire lavori di manutenzione ordinaria in aggiunta alle riparazioni effettuate sul veicolo autorizzato, i tempi di lavoro ad essi associati non sono cumulabili con i tempi di riparazione del difetto. Nel caso di veicoli usati in commercio, deve essere fornito, se possibile, un trasportatore sostitutivo.

SERVIZIO PER PERSONE CON DISABILITÀ In caso di guasto o incidente, le persone con disabilità e un veicolo adattato per persone disabili hanno diritto a un veicolo sostitutivo per un massimo di 10 giorni.

COSTI DI TRASPORTO In caso di guasto o incidente, gli aventi diritto hanno diritto al rimborso delle spese di trasporto pubblico o taxi per un importo complessivo di 120 franchi per sinistro. Questo importo sarà rimborsato retroattivamente. La prestazione non viene erogata se il guasto è dovuto a interventi di manutenzione ordinaria, al montaggio di accessori o a riparazioni dovute a richiami del produttore.

Per il rimborso è necessario presentare i seguenti documenti: a) fattura originale del taxi o di altri mezzi pubblici; b) copia del certificato di collaudo del veicolo rilasciato dall'officina autorizzata e copia della fattura di riparazione. L'importo sarà rimborsato dopo l'invio dei documenti di cui sopra, secondo le modalità descritte nella sezione "Rimborso delle spese anticipate". Il rimborso può essere effettuato solo se la ricevuta del taxi o del trasporto pubblico riporta una data compresa tra la data della conferma di accettazione del veicolo e la data della fattura di riparazione.

IL RIENTRO A CASA O IL VIAGGIO DI RITORNO DEGLI OCCUPANTI DEL VEICOLO Se, a seguito di un guasto o di un incidente, il veicolo avente diritto rimane a una distanza superiore a 100 chilometri dal luogo di residenza dell'avente diritto e non può essere rimesso in condizione di circolare entro il giorno in cui si è verificato l'incidente, il soccorso stradale organizza il viaggio di ritorno degli aventi diritto (occupanti del veicolo) al luogo di

residenza o il proseguimento del viaggio. In questo caso, i costi saranno sostenuti in treno (1a classe), in autobus (classe comfort) o - a partire da una distanza superiore a 500 chilometri - in sostituzione dei costi di un volo in classe economica.

COSTI DI ALLOGGIO Se il veicolo si rompe a causa di un guasto o di un incidente a una distanza superiore a 100 chilometri dal luogo di residenza della persona autorizzata e se non può essere rimesso in condizioni di circolare entro il giorno in cui si è verificato l'incidente, il soccorso stradale organizzerà la sistemazione degli occupanti del veicolo in un hotel locale a quattro stelle e pagherà le spese di pernottamento, compresa la prima colazione. Il diritto esiste per un massimo di 4 notti e 1.000 CHF e per un numero massimo di persone per le quali il veicolo è immatricolato secondo i dati della carta di circolazione.

L'AUTO-RITIRO O LA RESTITUZIONE DEL VEICOLO RIPARATO Se, a seguito di un guasto o di un incidente, il veicolo si trova in condizioni non idonee alla circolazione a una distanza superiore a 100 chilometri dal luogo di residenza del cliente e se la riparazione non può essere effettuata entro il giorno in cui si è verificato l'incidente, il servizio di soccorso stradale si fa carico delle spese di auto-ritiro dall'officina di riparazione per la persona autorizzata dopo la riparazione fino al valore di un viaggio in treno di sola andata (1a classe), di un viaggio in autobus di sola andata (classe comfort) o - a partire da una distanza superiore a 500 chilometri - del valore di un volo in classe economica. Se invece la persona autorizzata decide di far rimorchiare il veicolo, il soccorso stradale si fa carico dei costi del servizio di traino.

RIMPATRIO DEL VEICOLO NON RIPARATO Se a seguito di un guasto il veicolo si trova in condizioni non idonee alla circolazione e se, secondo il riparatore autorizzato, sono necessari più di 5 giorni di calendario per la riparazione, il Servizio guasti provvederà a riportare il veicolo non riparato al domicilio del cliente o a un riparatore autorizzato presso il domicilio del cliente o, in alternativa, al Concessionario della Rete di Assistenza più vicino al domicilio del cliente o al Concessionario del Gruppo DS Automobiles presso il quale è stato acquistato il veicolo. Il costo del trasporto non può superare il valore residuo del veicolo.

RIMBORSO DI SPESE PAGATE IN ANTICIPO Per il rimborso di eventuali spese pagate in anticipo dal cliente, le relative fatture originali o altre ricevute originali devono essere inviate all'indirizzo indicato di seguito. Sono necessarie le seguenti informazioni: numero di pratica del caso di mobilità, modello di veicolo, numero di telaio completo e coordinate bancarie, nonché le fatture originali corrispondenti o altre ricevute originali devono essere inviate al partner di mobilità responsabile.

I BENEFICI DELLA GARANZIA DI MOBILITÀ PER LE AUTO NUOVE SONO ESCLUSI ANCHE NEI SEGUENTI CASI Oltre alle esclusioni già menzionate nelle singole sezioni, valgono i seguenti punti.

1. In caso di partecipazione del veicolo a gare automobilistiche (gare di velocità o di resistenza, nonché a scopo di prova), guida fuoristrada, raduni o in caso di danni causati da guerre, rivolte, insurrezioni, eventi politici di massa, saccheggi, scioperi, utilizzo per scopi militari o terroristici, terremoti, tempeste, fenomeni atmosferici, danni intenzionali, vandalismo o partecipazione ad atti criminali o reati, nonché tutti i danni causati da rimorchi, carico o altre influenze esterne.
2. Danni causati da interventi statali o da circostanze imprevedibili.
3. Per le ambulanze, i veicoli utilizzati per il trasporto pubblico locale e i veicoli venduti alle autorità governative come polizia, dogana, vigili del fuoco e unità speciali per la fornitura di servizi governativi, sono disponibili solo i servizi di assistenza stradale e di traino. Per i modelli BEV, in caso di batteria ad alta tensione completamente scarica, l'intervento verrà effettuato secondo le modalità indicate nella sezione "Altre situazioni in cui è disponibile una prestazione".



4. Se uno o più servizi non sono richiesti, non vi è alcun obbligo di offrire un compenso economico o di sostituire i servizi.
5. I costi non legati al guasto (vitto, alloggio, taxi, carburante, ecc.) non saranno rimborsati.
6. La manutenzione programmata non è inclusa nell'ambito dei servizi.
7. Sono esclusi dalla Garanzia di mobilità per veicoli nuovi i veicoli non in regola con le norme di circolazione o i veicoli il cui danno è dovuto a una manutenzione non effettuata secondo le specifiche del costruttore e i veicoli per i quali non esiste una garanzia del veicolo.