CONDIZIONI GENERALI
PEUGEOT ASSISTANCE

Valido da:
01.01.2023

SERVIZI DI MOBILITA
PEUGEOT Assistance offre una garanzia di mobilità per i veicoli nuovi per l'intera durata della garanzia del veicolo nei Paesi elencati di seguito e alle condizioni sotto riportate, di cui Allianz Partners, con sede a Wallisellen, è il fornitore di servizi.

- Assistenza stradale
- Rimorchio
- Veicolo sostitutivo
- Spese di viaggio per il ritorno a casa o per il viaggio successivo degli occupanti del veicolo
- Costi di alloggio
- Ritiro o restituzione in proprio del veicolo riparato
- Restituzione del veicolo non riparato

ACCESSIBILITÀ DEL SERVIZIO DI SOCCORSO STRADALE
I servizi della garanzia di mobilità dei veicoli nuovi sono coordinati dal servizio di soccorso stradale della marca PEUGEOT, disponibile 24 ore su 24. I servizi di mobilità sono raggiungibili sia dalla Svizzera che dall'estero chiamando il numero 0800 55 50 05* o +41 44 746 23 95 (tariffe in base al costo del rispettivo gestore telefonico). Se la chiamata viene effettuata dalla Svizzera, il servizio di soccorso può essere raggiunto nel menu vocale all'opzione "Servizio di soccorso"; se invece la chiamata viene effettuata dall'estero, è necessario selezionare l'opzione "Servizi internazionali".

Il numero sono gratuiti per tutte le chiamate dalla rete fissa. Per le chiamate da reti mobili e da telefoni pubblici in alcuni Paesi europei, il chiamante può essere addebitato secondo le tariffe del rispettivo operatore telefonico. In caso di guasto, è necessario avvisare immediatamente il servizio di assistenza. Qualsiasi servizio di mobilità deve essere rilasciato in anticipo dal soccorso stradale.

COPERTURA TERRITORIALE DELLA GARANZIA DI MOBILITÀ VEICOLI NUOVI
Il servizio è disponibile nei seguenti paesi: Albania, Algeria, Andorra, Austria, Azerbaigian, Bielorussia, Belgio, Bosnia-Erzegovina, Bulgaria, Repubblica Ceca, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Egitto, Isole Faroe, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Ungheria, Islanda, Irlanda, Israele, Italia (inclusa Città del Vaticano), Giordania, Kazakistan, Lettonia, Libia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Kosovo, Macedonia, Malta, Moldavia, Monaco, Marocco, Palestina, Paesi Bassi, Norvegia, Polonia, Portogallo (comprese le Azzorre e l'isola di Madeira), Romania, Russia, San Marino, Serbia e Montenegro, Slovacchia, Slovenia, Spagna (comprese le isole Baleari e Canarie, Melilla e Ceuta), Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina, Ungheria, Regno Unito (comprese le isole del Canale). È escluso qualsiasi territorio in stato di guerra.

DURATA DELLA GARANZIA DI MOBILITÀ PER VEICOLI NUOVI
La durata della Garanzia di Mobilità per i veicoli nuovi del marchio PEUGEOT inizia e termina rispettivamente all'inizio e alla fine della garanzia del veicolo.

PRESTAZIONI DELLA GARANZIA DI MOBILITÀ PER VEICOLI NUOVI - SPIEGAZIONI SUI TERMINI

GARANZIA DI MOBILITÀ PER VEICOLI NUOVI
Il tipo e la portata della garanzia di mobilità per le autovetture nuove del marchio PEUGEOT sono spiegati in dettaglio nella sezione "Ambio dei benefici della garanzia di mobilità per veicoli nuovi".

VEICOLO
Si applica a tutti i veicoli nuovi del marchio PEUGEOT con peso lordo fino a 4,5 tonnellate venduti in Svizzera a partire dal 1° gennaio 2023 e immatricolati con targa svizzera. In caso di rivendita del veicolo entro il periodo di validità della Garanzia di mobilità per veicoli nuovi, pur continuando ad essere immatricolato in Svizzera, le prestazioni di mobilità continueranno ad essere applicate senza modifiche fino alla data di scadenza della garanzia.

SOCCORSO STRADALE
Il servizio di soccorso telefonico 24 ore su 24 stabilisce un contatto telefonico con il cliente e fornisce un efficiente servizio di mobilità a spese di PEUGEOT, in conformità con la portata della garanzia.

CASO DI DANNO
È un singolo caso o evento che si verifica durante la durata della Garanzia Mobilità Auto Nuova e che richiede l'intervento del Servizio di Assistenza Stradale.

CLIENTE
Il cliente è il conducente/utilizzatore del veicolo al momento del sinistro e, nella misura prevista dai termini della garanzia, ogni altro occupante del veicolo a bordo in quel momento.

PANNE
Qualsiasi condizione che comporti l'immobilizzazione del veicolo o che non consenta l'avviamento del motore o l'utilizzo del veicolo in modo idoneo alla circolazione a causa di un difetto e che rientri nell'ambito della garanzia del veicolo.

INCIDENTE
Un incidente è un evento involontario dovuto a imperizia, negligenza, mancato rispetto di norme e regolamenti o circostanze accidentali delle condizioni del traffico, che impedisce l'utilizzo del veicolo in condizioni normali.

ALTRE SITUAZIONI IN CUI ESISTE UN DIRITTO ALLE PRESTAZIONI
Le seguenti circostanze a cui il cliente non può porre rimedio da solo, purché si verifichino durante il periodo di garanzia contrattuale dell'autoveicolo e comportino l'immobilizzazione dell'autoveicolo: batteria al piombo da 12 V scarica (non dovuta a un problema tecnico), pneumatici sgonfi o forati e, limitatamente ai modelli BEV (Battery Electric Vehicle), batteria ad alto voltaggio completamente scarica.

Per i casi sopra citati, sono previsti solo i servizi di assistenza stradale o di traino fino all'officina autorizzata più vicina. Inoltre, per i modelli BEV, sarà prevista una ricarica di emergenza, se possibile, per proseguire il viaggio fino alla stazione di ricarica più vicina.

Se non è possibile fornire assistenza stradale, il veicolo verrà trainato fino alla stazione di ricarica pubblica più vicina, dove la ricarica avverrà a spese del cliente. Questa ricarica di emergenza, della durata massima di 30 minuti, consente al cliente di proseguire il viaggio fino al punto di ricarica più vicino. Se il servizio di officina mobile non è disponibile, al cliente sarà garantito un servizio di traino fino alla stazione di ricarica pubblica più vicina, purché disponibile entro un raggio di 50 km. In alternativa, entro un raggio di 50 km dal luogo del guasto, il cliente può richiedere di essere portato al proprio domicilio, purché dotato di una stazione di ricarica. Se non c'è una stazione di ricarica nel raggio di 50 km dal luogo in cui si trova il veicolo, quest'ultimo verrà trainato fino al luogo intermedio più vicino: il concessionario del venditore (se dotato di una stazione di ricarica) o il Roadside Rescue Depot (se dotato di una stazione di ricarica). La ricarica presso le

stazioni di ricarica pubbliche è a carico del cliente. Il servizio può essere fornito fino a 3 volte all'anno.

PREREQUISITO PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO
Il servizio è disponibile per il cliente solo se l'evento si verifica durante il periodo di validità della garanzia contrattuale del veicolo e, inoltre, a condizione che il veicolo sia stato regolarmente sottoposto alle operazioni di manutenzione programmata specificate nella Guida rapida che accompagna il veicolo o nel Manuale d'uso online e certificate nel presente manuale con cui il veicolo è stato consegnato.

AMBITO DEI BENEFICI DELLA GARANZIA DI MOBILITÀ PER VEICOLI NUOVI

SOCCORSO STRADALE
Se il veicolo autorizzato rimane immobilizzato a causa di un guasto, di un incidente o di un altro sinistro coperto dalla garanzia di mobilità, le misure di assistenza per ripristinare l'agibilità del veicolo sul luogo dell'incidente saranno organizzate dal soccorso stradale e i costi dell'intervento, compreso il viaggio da e per il luogo, saranno a carico del cliente. Il costo del carburante necessario per l'avviamento del veicolo, i pezzi di ricambio necessari per l'intervento e qualsiasi altro costo di riparazione non coperto dalla garanzia sono a carico del cliente. Esclusivamente per i modelli BEV, con batteria ad alta tensione completamente scarica, l'intervento sarà effettuato in conformità alla sezione "Altri sinistri coperti dalla garanzia di mobilità".

TRAINO
Se il veicolo non è più idoneo alla circolazione in seguito a un guasto, a un incidente o a qualsiasi altra richiesta di risarcimento coperta dalla garanzia di mobilità, il servizio di traino sarà fornito dal soccorso stradale. I costi del servizio, compreso il trasporto al concessionario di vendita indicato dal cliente o, se il concessionario di vendita dista più di 30 chilometri dal luogo del guasto, all'officina autorizzata più vicina, sono coperti dalla garanzia di mobilità. Solo per i modelli BEV, è coperto il traino del veicolo fino al concessionario indicato dal cliente (se il guasto si verifica entro 50 km dal concessionario) o fino al punto più vicino della rete di assistenza.

Se l'officina autorizzata più vicina dovesse essere chiusa, il veicolo verrà trasportato alla sede del servizio di traino e trainato fino all'officina convenzionata il giorno lavorativo successivo. I modelli BEV con la batteria ad alto voltaggio completamente scarica saranno trainati fino alla più vicina stazione di ricarica pubblica, dove la ricarica potrà essere effettuata a spese del cliente.

VEICOLO SOSTITUTIVO
Se il veicolo avente diritto è immobilizzato a causa di un guasto o di un incidente e se la riparazione richiede almeno 2 ore secondo i tempi di riparazione indicati da PEUGEOT, l'avente diritto può richiedere un veicolo sostitutivo con chilometraggio illimitato fino al completamento del veicolo - per un massimo di 4 giorni lavorativi oltre ai giorni non lavorativi. Se l'abilitazione al veicolo sostitutivo termina durante un fine settimana o un giorno festivo, l'abilitazione viene prorogata fino al giorno lavorativo successivo. In caso di incidente, un veicolo sostitutivo verrà fornito gratuitamente solo per un massimo di 4 giorni lavorativi in aggiunta ai giorni di assenza dal lavoro, se il veicolo è danneggiato a tal punto da non essere più idoneo alla circolazione o alla circolazione. Questo servizio è disponibile solo dopo che il veicolo è stato trainato presso l'officina autorizzata. La durata della fornitura di un veicolo sostitutivo non può essere prorogata. Se viene utilizzata un'auto a noleggio esterna, il cliente è tenuto a osservare e rispettare le condizioni della società di autonoleggio. Nel caso in cui il cliente faccia eseguire lavori di manutenzione ordinaria oltre alle riparazioni effettuate sul veicolo autorizzato, i tempi di lavoro ad essi associati non sono cumulabili con i tempi di riparazione del difetto. Nel caso di veicoli usati in commercio, deve essere fornito, ove possibile, un trasportatore sostitutivo. Questa prestazione è fornita in alternativa alle prestazioni "ritorno a casa" o "proseguimento del viaggio".

SERVIZIO PER PERSONE CON DISABILITÀ
In caso di guasto o incidente, le persone con disabilità e un veicolo adattato per persone disabili hanno diritto a un veicolo sostitutivo per un massimo di 10 giorni.

COSTI DI TRASPORTO
In caso di guasto o incidente, gli aventi diritto hanno diritto al rimborso delle spese di trasporto pubblico o taxi per un importo complessivo di 120 franchi per sinistro. Questo importo sarà rimborsato retroattivamente. La prestazione non viene erogata se il guasto è dovuto a interventi di manutenzione ordinaria, al montaggio di accessori o a riparazioni dovute a richiami del produttore.

Per il rimborso è necessario presentare i seguenti documenti: a) fattura originale del taxi o di altri mezzi pubblici; b) copia del certificato di collaudo del veicolo rilasciato dall'officina autorizzata e copia della fattura di riparazione. L'importo sarà rimborsato dopo l'invio dei documenti di cui sopra, secondo le modalità descritte nella sezione "Rimborso delle spese anticipate". Il rimborso può essere effettuato solo se la ricevuta del taxi o del trasporto pubblico riporta una data compresa tra la data della conferma di accettazione del veicolo e la data della fattura di riparazione.

IL RITORNO A CASA O PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO DEGLI OCCUPANTI DEL VEICOLO
Se, a seguito di un guasto o di un incidente, il veicolo avente diritto rimane a una distanza superiore a 100 chilometri dal luogo di residenza dell'avente diritto e non può essere rimesso in condizioni di circolare entro il giorno in cui si è verificato l'incidente, il soccorso stradale organizza il viaggio di ritorno degli aventi diritto (occupanti del veicolo) al luogo di residenza o il proseguimento del viaggio. In questo caso, i costi vengono sostenuti in treno (1a classe), in autobus (classe comfort) o - a partire da una distanza superiore a 500 chilometri - con un volo in classe economica. Il servizio viene offerto in alternativa a un veicolo sostitutivo.

COSTI DI ALLOGGIO
Se il veicolo va in panne o è coinvolto in un incidente a una distanza superiore a 100 chilometri dal luogo di residenza della persona avente diritto e non può essere rimesso in condizioni di circolare entro il giorno in cui si è verificato l'incidente, il servizio di soccorso stradale organizzerà la sistemazione degli occupanti del veicolo in un hotel locale a tre/quattro stelle e pagherà le spese di pernottamento, compresa la prima colazione. Il diritto esiste per un massimo di 4 notti e 800 franchi svizzeri e per un numero massimo di persone per le quali il veicolo è immatricolato secondo i dati della carta di circolazione. Esclusivamente per i modelli BEV, PEUGEOT Service coprirà i costi di pernottamento e prima colazione fino a un massimo di 4 notti e 1.000 franchi svizzeri.

L'AUTO-RITIRO O LA RESTITUZIONE DEL VEICOLO RIPARATO
Se, a seguito di un guasto o di un incidente, il veicolo si trova in condizioni non idonee alla circolazione a una distanza superiore a 100 chilometri dal luogo di residenza del cliente e se la riparazione non può essere effettuata entro il giorno in cui si è verificato l'incidente, il servizio di soccorso stradale si fa carico delle spese di auto-ritiro dall'officina di riparazione per la persona avente diritto dopo la riparazione fino al valore di un viaggio in treno di sola andata (1a classe), di un viaggio

in autobus di sola andata (classe comfort) o - a partire da una distanza superiore a 500 chilometri - del valore di un volo in classe economica. Se invece l'avente diritto decide di rimpatriare il veicolo, il soccorso stradale pagherà i costi del servizio di traino o dell'autista. Tutti gli altri costi del rimpatrio, come carburante, pedaggi autostradali e simili, sono a carico del cliente. Il servizio viene offerto in alternativa a un veicolo sostitutivo.

RIMPATRIO DEL VEICOLO NON RIPARATO
Se a seguito di un guasto il veicolo si trova in condizioni non idonee alla circolazione e se l'officina autorizzata dichiara che sono necessari più di 5 giorni di calendario per la riparazione, il soccorso stradale provvederà a riportare il veicolo non riparato al domicilio del cliente o a una officina autorizzata presso il domicilio del cliente o, in alternativa, al concessionario della rete assistenziale più vicino al domicilio del cliente o al concessionario della rete PEUGEOT presso il quale è stato acquistato il veicolo. Il costo del trasporto non può superare il valore residuo del veicolo

RIMBORSO DI SPESE PAGATE IN ANTICIPO
Per il rimborso di eventuali spese anticipate dal cliente, le relative fatture originali o altre ricevute originali devono essere inviate all'indirizzo indicato di seguito. Sono necessarie le seguenti informazioni: numero di pratica del caso di mobilità, modello di veicolo, numero di telaio completo e coordinate bancarie, nonché le fatture originali corrispondenti o altre ricevute originali devono essere inviate al partner di mobilità responsabile.

I BENEFICI DELLA GARANZIA DI MOBILITÀ PER VEICOLI NUOVI SONO ESCLUSI ANCHE NEI SEGUENTI CASI

Oltre alle esclusioni già menzionate nelle singole sezioni, valgono i seguenti punti.

1. In caso di partecipazione del veicolo a gare automobilistiche (gare di velocità o di resistenza, nonché a scopo di prova), guida fuoristrada, raduni o in caso di danni causati da guerre, rivolte, insurrezioni, eventi politici di massa, saccheggi, scioperi, utilizzo per scopi militari o terroristici, terremoti, tempeste, fenomeni atmosferici, danni intenzionali, vandalismo o partecipazione ad atti criminali o reati, nonché tutti i danni causati da rimorchi, carico o altre influenze esterne.

2. Danni causati dall'intervento dello Stato o da circostanze imprevedibili.

3. Per le ambulanze, i veicoli utilizzati per il trasporto pubblico locale e i veicoli venduti ad agenzie governative come polizia, dogana, vigili del fuoco e unità speciali per la fornitura di servizi governativi, sono disponibili solo i servizi di Assistenza stradale e Traino. Per i modelli BEV, in caso di batteria ad alta tensione completamente scarica, l'intervento sarà effettuato secondo le modalità indicate nella sezione "Altre situazioni in cui è disponibile una prestazione".

4. Se uno o più servizi non sono richiesti, non vi è alcun obbligo di offrire un compenso economico o di sostituire i servizi.

5. I costi non legati al guasto (vitto, alloggio, taxi, carburante, ecc.) non saranno rimborsati.

6. La manutenzione programmata non è incluso nell'ambito dei servizi.

7. Sono esclusi dalla Garanzia di mobilità per veicoli nuovi i veicoli non in regola con le norme di circolazione o i veicoli il cui danno è dovuto a una manutenzione non effettuata secondo le specifiche del costruttore e i veicoli per i quali non esiste una garanzia del veicolo.